

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement mit ADONIS – Geschäftsprozessmanagement im Kontext des gesteuerten Qualitätsmanagement

VAUDE Firmenportrait

VAUDE ist ein mittelständisches Unternehmen der Sportartikelhersteller-Branche, das auf drei Bereiche spezialisiert ist: Mountain Sports, Bike Sports und Packs'n Bags. VAUDE hat eigene Produktionsstätten in Deutschland und Asien und genießt eine Vertriebspräsenz in mehr als fünfzig Ländern weltweit.

Nachhaltige Entwicklung und Verantwortung für Mensch und Natur gehören zu den zentralen Werten von VAUDE und ermöglichen die Differenzierung zu dem Massenmarkt. Seit 2001 arbeitet VAUDE mit dem strengen Umweltstandard bluesign®, der die gesamte textile Wertschöpfungskette kontrolliert, und ist als erstes Outdoor-Unternehmen nach EMAS öko-zertifiziert.

VAUDEs Werte widerspiegeln sich auch in ihrem hohen Qualitätsanspruch an ihre Produkte und Prozesse. Die Systematisierung der Qualitätsanstrengungen sowie das Unternehmenswachstum in den letzten Jahren hat die Etablierung eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems bedingt.

« ADONIS und das ADONIS Prozessportal haben die Weiterentwicklung von der reinen Qualitätssicherung zum gesteuerten Qualitätsmanagement ermöglicht. »

(Frau Bettina Roth, Head of Quality Management)



Zahlen und Fakten:

Firmenname

VAUDE Sport GmbH & Co. KG

Sitz

Tettnang

Mitarbeiter/-innen

2.000 weltweit

Sektor

Sportbekleidung und Ausrüstung

Besitzverhältnisse

100% Familienbesitz

Website

www.vaude.com

Ziele des Geschäftsprozessmanagements

Folgende konkrete Ziele wurden in Bezug auf die Prozessorganisation gesetzt:

- Aufnahme und Visualisierung der IST-Prozesse (Status quo + Wissenssicherung)
- Fixierung von Zuständigkeiten und Entscheidungskompetenzen (Rollen statt Personen)
- Implementierung von formalen und verbindlichen Quality Gates
- Ableitung von abgestimmten, optimierten, stabilen und reproduzierbaren SOLL-Prozessen
- Verringerung von Blind- beziehungsweise Fehlleistungen der Organisation
- Verringerung von Doppelarbeiten und Steigerung der Effizienz
- Entlastung von überbeanspruchten Mitarbeitern

Anforderungen an die IT-Unterstützung

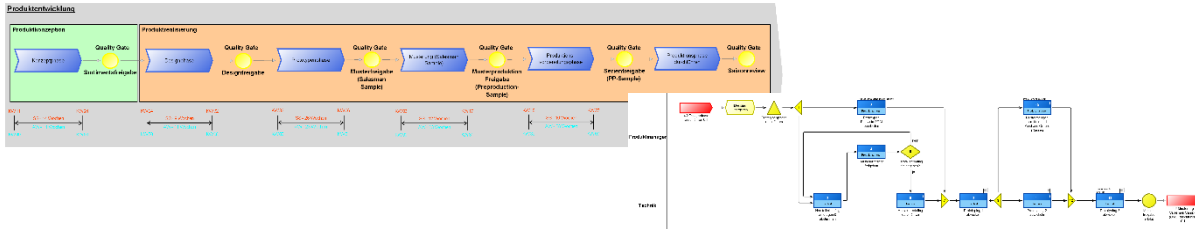
Die Anforderungen an die IT-Unterstützung, die zu der Auswahl des Geschäftsprozessmanagementwerkzeugs ADONIS führten, wurden folgendermaßen definiert:

- Datenbankbasierte EDV Lösung
- Prozesspublikation und Unterstützung von kollaborativen Szenarien in einem Prozessportal
- Flexibles und unbeschränktes Prozesshierarchiekonzept
- Möglichkeit individueller Metamodellerweiterungen wie bspw. Abbildung der zeitlichen Komponente "Timeline"

„GPM ist eine Ausdauersportart und kein Sprint“

Durch das ADONIS GPM-Toolkit konnten wir die komplexen Prozesse im Unternehmen visualisieren, das Verständnis für die Zusammenhänge wecken und Blind- und Fehlleistungen reduzieren. Abgestimmte, optimierte Standardabläufe und die Implementierung sogenannter Quality Gates erhöhen deutlich die Effizienz des Unternehmens. Fixierte Zuständigkeiten und Entscheidungskompetenzen führen zur dauerhaften Entlastung von Mitarbeitern und Führungskräften. Für uns sind Bewusstseinsbildung und -schulung essentiell für den Aufbau und Erhalt einer funktionierenden Prozessorganisation. Selbst eine äußerst dynamische Prozessorganisation wie VAUDE benötigt Standardisierungen für ihr effizientes Funktionieren.“

Frau Bettina Roth, Head of Quality Management



« Mit ADONIS können wir die zeitlichen Aspekte der Prozesse und Prozessschritte durch eine Timeline abbilden und auswerten »

(Frau Bettina Roth, Head of Quality Management)

Vorgehensmodell

Vorprojektphase

Aufgrund von Akzeptanzproblemen wurde das bis dahin eingesetzte Modellierungswerkzeug abgelöst. Der Bewertungsprozess führte zu der Auswahl von ADONIS und dem ADONIS Prozessportal. Technische Vorbereitungen für den Software-Einsatz und fachliche Vorbereitungen für das Aufsetzen des GPM-Rahmens wurden abgeschlossen.

Einführung

Diverse Initiativen wurden durchgeführt, um die Einführung des Geschäftsprozessmanagements vorzubereiten. Die Führungsebene wurde in Bezug auf die aktuellen Defizite in der Aufbau- und Ablauforganisation sensibilisiert. Die betroffenen Prozessakteure wurden geschult.

IST-Prozessaufnahme

Mehr als 200 Modelle – Prozesse und Organigramme – wurden in 30 gesteuerten Prozessaufnahmesitzungen erstellt. Die erhobenen und freigegebenen Prozesse des Product Lifecycle Managements wurden im ADONIS Prozessportal für alle Mitarbeiter freigeschaltet.

Betrieb

Durch die Funktionalitäten des ADONIS Prozessportals haben Mitarbeiter die Möglichkeit Verbesserungsvorschläge und Feedback zu den existierenden Prozessen einzureichen, die als Input für die kontinuierliche Prozessverbesserung dienen.



VAUDE Sport GmbH & Co. KG
Bettina Roth
Head of Quality Management
Bettina.Roth@vaude.com

BOC Schweiz
Tina Rütsche
Consultant
tina.ruetsche@boc-ch.com

Web: www.boc-group.com

Impressum: Medieninhaber und Hersteller: BOC Products & Services AG, Verlags- und Herstellungsort: Wien, Österreich; <https://www.boc-group.com/impressum>

**Management-Lösungen
für Ihren Erfolg**